



Unternehmensziele des Ansgarhauses

Auf Basis unseres Leitbildes schaffen wir für unsere Bewohner/innen ein "Zuhause im Alter".

Um dieses zu verwirklichen, stehen wir für...

1. ...hohe Leistungsbereitschaft - Geht nicht gibt's nicht!

Diese Bereitschaft ist die Basis für unseren Erfolg und beruht auf unserer Kompetenz, Kreativität und auf unseren Werten.

2. ...Innovation – Weiterdenken statt Stagnieren

Um die Herausforderungen der Zukunft bewältigen zu können, wollen wir uns und unsere Angebote kontinuierlich weiterentwickeln.

3. ...Zur vollen Zufriedenheit – Lob weitertragen

Die Zufriedenheit unserer Bewohner/innen und dessen Angehörige und die damit verbundene Weiterempfehlung dieser Einrichtung sind für uns von wesentlicher Bedeutung. Wir wollen diese Kommunikationswege nutzen und uns über persönliche Empfehlungen weiter ins Gespräch bringen.

4. ...erfolgreiche Partnerschaft – besonders stark im Verbund

Wir sehen uns als Mittelpunkt des Dienstleistungsgeschäftes durch Einbezug der Mitarbeiter/innen, Bewohner/innen, Dienstleistungsanbieter (intern/extern), Zulieferer, Dienstleistungspartner und Kostenträger.

5. ...Fairness & Transparenz – annehmen – hinterfragen

Fairness und Transparenz sind u. a. Grundprinzipien im Umgang mit unseren Bewohnern/innen und ihren Angehörigen ebenso wie mit Leistungs- oder Kostenträgern.

6. Selbstbewusstsein und Kooperation – Wir sind Wir –

Wir bewahren uns unsere Werte im Verband der Träger

- DW Stadtverband Hannover
- Caritasverband Hannover
- Die drei Kirchengemeinden in Hannover-Döhren

