

**Die Bewohnerin/der Bewohner
hat das Recht sich über Mängel bei der
Erbringung der im Heimvertrag vorgesehenen Leistungen
bei folgenden Stellen zu beschweren:**

1. Heimleitung

**Ansprechpartner: Frau Martina Pfennig
Vertretung: Herr Hans-Jörg Wiese
(Rechnungswesen)**

2. Heimfürsprecher

**Ansprechpartner: Herr Dietmar Eysser
Tel.: 05139/2551
Fam. Glaw**

3. Heimaufsicht

**Ansprechpartner: Herr Bock
Tel.: 0511 - 16842036
Fax: 0511 - 16846401
E-Mail: 57-Heimaufsicht@Hannover-Stadt.de**

4. Pflegekasse

**Ansprechpartner: AOK - Landesdirektion Niedersachsen
Tel.: 0511 – 8701- 584
Tel.: 0511 – 285 - 0
Fax: 0511 – 8701- 700**

**5. Arbeitsgemeinschaft der Heimaufsichtsbehörde, der Pflegekassen,
des MDK und der zuständigen Träger der Sozialhilfe**

**Ansprechpartner: Beratungsstelle MDK,
Tel.: 0511 – 8785-0
Träger der Sozialhilfe,
Tel.: 0511 – 616-22236**