

# Heimordnung

**Anlage 2**  
zum Heimvertrag  
(Stand: Mai 2009)

Träger des Oekumenischen Altenzentrums  
Hannover-Döhren e.V. „Ansgarhaus“  
ist das Diakonische Werk e.V. und  
der Caritasverband in Hannover e.V. und  
die drei örtlichen Kirchengemeinden in Hannover-Döhren.

Um ein harmonisches Miteinander unserer Hausgemeinschaft zu ermöglichen sind Geduld, Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft untereinander nötig und einige Grundregeln zu beachten:

## **Zum Tagesablauf**

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.  
Wir bitten Sie, die angesetzte Frühstückszeit, die Mittagsmahlzeit, die angesetzten Reinigungszeiten für Ihr Zimmer und die besonderen Ruhezeiten im Haus (13:00 – 15:00 und 22:00-7:00 Uhr) zu beachten.  
Falls Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen wollen, bitten wir um rechtzeitige Mitteilung.

Wenn Sie abwesend sind, hinterlassen Sie bitte bei den diensthabenden Mitarbeitern einen kurzen Hinweis, wann Sie voraussichtlich zurückkommen werden.

## **Ihr Zimmer**

Hier können Sie nach Herzenslust schalten und walten, soweit Sie dadurch niemanden stören; denken Sie dabei insbesondere an die Zimmerlautstärke für Radio und Fernseher.

In Ihrem Zimmer befindet sich eine Notrufsignalanlage, die Sie bitte nur benutzen, wenn Sie dringend Hilfe benötigen. Soweit es Ihnen möglich ist, bitten wir Sie, Ihr Zimmer selbst in Ordnung zu halten. Nach einem festgelegten Zeitplan wird Ihr Zimmer gereinigt.

Folgende Brandschutzhinweise bitten wir zu beachten:  
Raucher werden dringend gebeten nicht im Bett zu rauchen.  
In Ihrem Zimmer ist ein Rauchmelder installiert, sollten Sie in Ihrem Zimmer rauchen, weisen wir Sie daraufhin, dass bei starker Rauchentwicklung ein Alarm ausgelöst werden kann, der automatisch die Feuerwehr alarmiert und somit Kosten für Sie entstehen können.

Unterlassen Sie bitte das Hantieren mit offenem Licht (Kerzen).  
Tiere dürfen aus hygienischen Gründen leider nicht gehalten werden, ausgenommen Zierfische und Vögel.  
Das Füttern von Tauben ist zu unterlassen.

## **Wäschereinigung**

Ihre Leibwäsche und die hauseigene Wäsche wird durch eine Wäscherei gewaschen. Die Wäschestücke werden durch die Wäscherei gekennzeichnet.  
Für Wäschestücke die einer chemischen Reinigung bedürfen, müssen Sie die Kosten tragen.

## **Bäder**

Alle Bewohnerpflegezimmer sind mit einer Dusche ausgestattet. Zusätzlich befindet sich in zwei Pflegewohnbereichen ein Pflegebad mit einer Badewanne.

## **Gemeinschafts- und Aufenthaltsräume**

Diese Räume, insbesondere auch die Außenanlagen, stehen allen Bewohnern zur pfleglichen Nutzung zur Verfügung.

### **Ihr Besuch**

Wir freuen uns, wenn Sie von Ihren Angehörigen und Bekannten besucht werden, bitten nur, dass Ihre Gäste Rücksicht auf die anderen Bewohner nehmen. Tiere dürfen aus hygienischen Gründen nicht in den Speisesaal mitgebracht werden.

### **Veranstaltungen**

Der Besuch aller Veranstaltungen ist freiwillig. Zu den Andachten und Gottesdiensten wird herzlich eingeladen. Gottesdienstzeiten siehe Aushang in der Eingangshalle. Veranstaltungen für die Pflegewohnbereiche hängen in den Pflegewohnbereichen aus und stehen in der Heimzeitung.

### **Mitarbeiter des Hauses**

Alle Mitarbeiter werden, Ihnen das Wohnen und Leben hier so angenehm wie möglich gestalten. Kommen Sie Ihnen daher mit Freundlichkeit und Vertrauen entgegen. Geldgeschenke oder ähnliche Zuwendungen, dürfen die Mitarbeiter nicht für sich persönlich annehmen. Möchten Sie sich gegenüber den Mitarbeitern erkenntlich zeigen, haben Sie die Möglichkeit im Kassenbüro einen Geldbetrag in die Mitarbeiterkasse einzuzahlen.

### **Wünsche – Beschwerden**

Leider werden ab und zu Wünsche offen bleiben. Fragen, Anregungen oder Beschwerden bitten wir, an die Leitung des Hauses zu richten.

Martina Pfennig  
Der Vorstand